

L'arte dell'ascolto nella relazione d'aiuto

Incontri 3 ore 9 Partecipanti min. **10** max. **15** Luogo, date e orario da definire

La relazione d'aiuto volontario-utente è ricca di elementi dinamici, in continuo cambiamento, spesso contraddittori tra loro, che investono sia volontario che utente in quanto interagiscono in modo circolare tra di loro. Il volontario mette a disposizione il suo bagaglio esperienziale, un po' del suo tempo e la motivazione profonda dell'aiutare.

Questo corso ha l'obiettivo di aumentare la capacità di ascolto, facilitare la comprensione delle dinamiche relazionali vissute perché possa aumentare la consapevolezza del proprio ruolo di volontario nella relazione con l'utenza.

1. Metodi fondamentali d'aiuto: Facilitare lo sfogo emotivo, assenza di preconcetti, interpretazioni e giudizi, accettazione complessiva della persona con le sue esperienze specifiche, i suoi sentimenti e bisogni,
2. L'ascolto attivo - empatico dell'utente: Esplorazione del contesto specifico, delle emozioni e dei bisogni, riformulazione sintetica del comunicato come percepito, ascolto delle sue correzioni e/o integrazioni, lettura di messaggi non verbali
3. Dalla teoria alla pratica: con esercizi di: ascolto empatico, trasformazione costruttiva (dalle espressioni di delusione e di rabbia alla formulazione di bisogni e richieste), facilitare la soluzione di un problema

Docenti:
IPSI – Sanremo:
Mauro Semeria
Sibille Schwander

Orario e giorni	18.00-21,00
1° incontro	
2° incontro	
3° incontro	

L'ARTE DELL'ASCOLTO NELLA RELAZIONE D'AIUTO

Io sottoscritto/a desidero formalizzare la mia iscrizione al corso "**Arte dell'ascolto nella relazione d'aiuto**"

Nome e Cognome _____ età _____

Indirizzo _____ n° civ. _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ - _____ FAX _____

E-mail (stampatello) _____

Associazione di appartenenza _____ Città _____

Ruolo nell'associazione:

volontario dipendente aspirante volontario

Nome, cognome e firma del Presidente dell'associazione

Vorrei essere avvisato del raggiungimento del numero minimo e dell'avvio del corso tramite:

lettera _____

E-mail _____

Telefono _____

Dichiaro di possedere i requisiti sopra esposti e di acconsentire al trattamento dei miei dati personali nelle modalità e per le finalità descritte nell'informativa a me resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, ritenendola adeguata e comprendendone appieno i contenuti.

Luogo _____ Data _____ Firma _____