

...di uno stesso settore operativo o di associazioni che condividono gli stessi valori.

In tutti i casi abbiamo un vero e proprio *rappresentante unitario*.

Il *rappresentante* può ricevere un incarico temporaneo...

...o avere un mandato più ampio.

Il suo incarico può derivare da un impulso delle pubbliche istituzioni...

...o essere frutto di libera iniziativa.

Oggi sono sempre di più i *rappresentanti unitari* e col loro moltiplicarsi diventa necessario chiarificarne i presupposti.

Per questo è nata la *Carta della rappresentanza*, uno strumento ed una proposta per il volontariato e tutte le altre organizzazioni del *terzo settore*.



www.cartadellarappresentanza.it



La presente pubblicazione illustra il contenuto della **CARTA della rappresentanza**.

- La CARTA è un documento originale, redatto a partire dall'esperienza e dalle aspirazioni del mondo del volontariato italiano ed immaginato a vantaggio di tutte le componenti del *terzo settore*.
- La CARTA ha un'introduzione in 9 punti e si compone di *9 premesse del volontariato*, *9 principi della rappresentanza*, *16 impegni del rappresentato* e *26 impegni del rappresentante*.
- La CARTA ha assunto l'attuale formulazione nell'ottobre 2008, dopo un iter redazionale iniziato a Genova nel 2006.
- La CARTA, in Liguria, è stata valutata secondo un programma definito a cura del Celivo e dei Forum del Terzo Settore ligure e genovese.
- La CARTA, in Italia, è stata diffusa ed analizzata con il pieno coinvolgimento della CONVOL (Conferenza Permanente Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato) e della Consulta Nazionale del Volontariato presso il Forum del Terzo Settore le quali, unitamente a CSVnet, hanno curato il seminario di valutazione conclusivo.
- La CARTA si propone di contribuire alla qualità ed alla efficacia dei patti di relazione che coinvolgono i soggetti del *terzo settore*, in una prospettiva di inclusione e di raccordo tra sistemi, generi, generazioni, territori e livelli di rappresentanza.

Nel sito

[www.cartadellarappresentanza.it](http://www.cartadellarappresentanza.it)

il testo della *Carta della rappresentanza*, la sua storia, i promotori, i firmatari, le vignette, aggiornamenti ed informazioni, idee e proposte.

Testi e progettazione: **Stefano Tabò**  
Illustrazioni e grafica: *REONE*

Dato alla stampa: novembre 2008  
seconda edizione

© Copyright Celivo/Origone - Tutti i diritti riservati.  
La riproduzione delle illustrazioni in tutto o in parte è consentita solo previa autorizzazione del Celivo.

LA CARTA E' UN SERVIZIO DI:



Piazza Borgo Pila 4, 16129 Genova  
Tel. 010 5956815 - Fax 010 5450130  
e-mail: celivo@celivo.it  
cartadellarappresentanza@celivo.it  
www.celivo.it



Via Cavour 191 - 00184 Roma  
Tel. 06 45504989 - Fax 06 45504990  
segreteria@csvnet.it  
www.csvnet.it



# La Carta illustrata

La Carta della rappresentanza in immagini



www.cartadellarappresentanza.it



Le associazioni di volontariato sono presenti ovunque.

Ne troviamo di secolari e di giovanissime, di grandi e di piccole.

Tutte sono solidarietà organizzata, opera di volontari che liberamente e gratuitamente mettono a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità a favore degli altri.

Spesso le associazioni hanno identità e motivazioni differenti, operano in settori differenti e agiscono con metodi differenti.

Non di rado però le associazioni cooperano tra di loro, si scambiano informazioni ed esperienze...

...fino a decidere di esprimersi attraverso un comune portavoce.

Ci sono portavoce di associazioni di uno stesso territorio...

# La rappresentanza...



RISPECCHIA L'IDENTITÀ E FORTIFICA L'APPARTENENZA



È PREZIOSO ESERCIZIO DI DIALOGO E DI RIFLESSIONE



COGLIE LE ESIGENZE DI OGNI SETTORE, OGNI TERRITORIO, OGNI TEMPO



ESPRIME E RENDE CONSAPEVOLI



È ACCURATA SCELTA DEI RAPPRESENTANTI



È ALTERNANZA, DIVERSIFICAZIONE, TEMPORANEITÀ



È PRATICA DI COOPERAZIONE E DI CORRESPONSABILITÀ



È PARTECIPAZIONE ALLA VITA SOCIALE



ALLARGA GLI ORIZZONTI



RAFFORZA LA FIDUCIA E CONSENTE DI... PRENDERE IL LARGO

## Il rappresentato si impegna a...



COLTIVARE LA PROPRIA IDENTITÀ



ATTRIBUIRE E RICEVERE DELEGHE DI RAPPRESENTANZA



CONSOLIDARE RAPPORTI FIDUCIARI



METTERE A DISPOSIZIONE PERSONE DOTATE DI CAPACITÀ



SOSTENERE I RAPPRESENTANTI UNITARI



INFORMARSI SUL LAVORO DEI RAPPRESENTANTI



FACILITARE IL RICEVIMENTO E CONSERVARE LA CORRISPONDENZA



INDIVIDUARE NELLA PROPRIA ORGANIZZAZIONE INTERLOCUTORI DEGNI DI STIMA



TENERE MEMORIA DELLE ACQUISIZIONI ASSUNTE



FORNIRE INFORMAZIONI VERITIERE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA



PROPORRE REGOLE APPLICABILI



SAPER RINUNCIARE ALLA PROPRIA VISIBILITÀ



PRESERVARE CAPACITÀ DI DIFFERENZIAMENTO



ESCLUDERE COMPORTAMENTI OSTRUZIONISTICI



PROMUOVERE SPECIFICI PERCORSI FORMATIVI



CONSIDERARE LA CARTA UN INVESTIMENTO

## Il rappresentante si impegna a...



ESSERE PARTE ATTIVA



VERIFICARE LA FUNZIONALITÀ DELL'ORGANISMO A CUI PARTECIPA



RISPETTARE RUOLI E FUNZIONI



ESSERE PRESENTE ALLE RIUNIONI



PREPARARSI ADEGUATAMENTE



METTERE A DISPOSIZIONE LE PROPRIE CAPACITÀ



ONORARE CON LEALTÀ GLI ACCORDI



UTILIZZARE LA CARTA DEI VALORI



AVER RIGUARDO DELLE PLURALITÀ



TENER CONTO DELLE ORGANIZZAZIONI NON REGISTRATE



NON RENDERE LA PROPRIA ORGANIZZAZIONE UNICO TERMINE DI RIFERIMENTO



MANTENERE UN ATTEGGIAMENTO CORRETTO E COSTRUTTIVO



FAVORIRE IL DIALOGO



SOSTENERE I RAPPORTI DIRETTI E AUTENTICI



SUPERARE VISIONI FRAMMENTATE E INTERESSI PARTICOLARI



RICONOSCERE LA TITOLARITÀ DELLE ISTITUZIONI



ESSERE CITTADINO ATTIVO E RESPONSABILE



NON ACCETTARE FAVORI DIRETTI O INDIRETTI



ASTENERSI SE PARTE IN CAUSA



VERBALIZZARE FEDELMENTE LE RIUNIONI



RELAZIONARE PERIODICAMENTE AI RAPPRESENTATI



ACCOGLIERE SERENAMENTE LE VERIFICHE



FAVORIRE LA PROPRIA SOSTITUZIONE



NON CONSERVARE RUOLI INCOMPATIBILI



TRASMETTERE LA DOCUMENTAZIONE A FINE MANDATO